

「指定訪問介護・介護予防訪問介護」重要事項説明書

東成瀬村訪問介護事業所仙人の杜

当事業所はご利用者に対して指定訪問介護・介護予防訪問介護サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

1. 事業所運営主体

運営主体	社会福祉法人 雄勝福祉会
運営主体所在地	秋田県湯沢市小野字大沢田221番地
代表者氏名	理事長 西村 信一
電話番号	0183-52-5210 FAX 0183-52-5211

2. 利用事業所

事業所の名称	東成瀬村訪問介護事業所 仙人の杜
事業所の所在地	秋田県雄勝郡東成瀬村田子内字二階野206
事業所長名	管理者 後 藤 圭 子
指定年月日・番号	指定：平成27年4月1日 番号：秋田県 0572823433
電話番号	0182-47-3700 FAX 0182-47-3262
開設年月日	平成27年4月1日
サービス提供地域	東成瀬村・湯沢市（旧稲川地区）・横手市（増田町・十文字町）

3. 事業所の職員体制

職 種	業務内容	資 格	常 勤	非常勤
管 理 者	管理及び統括	介護福祉士	1名（兼務）	
サービス提供責任者	サービスの連絡調整	介護福祉士	1名（兼務）	
訪問介護員	介護の提供	介護福祉士	1名	
登録訪問介護員	介護の提供	介護福祉士		1名
登録訪問介護員	介護の提供	2級修了者		2名

4. サービス提供時間帯

	月曜日～日曜日	祝祭日
営業時間	6：00～21：00	6：00～21：00

5. サービス内容

(1) 身体介護

- ①食事介助 ②入浴介助 ③排泄介助 ④整容 ⑤体位変換
⑥移動介助 ⑦通院・買い物等の外出介助

(2) 生活援助

①買物 ②調理 ③掃除 ④洗濯等 ⑤連絡・相談（介護用品等の相談も）

(3) 身体生活

①身体介護と生活援助を合わせたサービス

6. 利用者負担金（利用料金の一割負担となります）

（要介護1～5）

単位：円

利用内容	早朝 6:00～8:00	通常 8:00～18:00	夜間 18:00～21:00
身体介護20分以上30分未満	306	245	306
身体介護1時間未満	485	388	485
身体介護1.5時間未満	705	564	705
生活援助20分以上45分未満	229	183	229
生活援助45分以上	281	225	281
身体30分未満生活援助20分以上	390	312	390

（要支援1～2）

区分	内容	利用者負担金 （月額）
介護予防訪問介護 <Ⅰ>	週1回程度の利用が必要な場合	1,168
介護予防訪問介護 <Ⅱ>	週2回程度の利用が必要な場合	2,335
介護予防訪問介護 <Ⅲ>	<Ⅱ>を超える利用が必要な場合	3,704

（当事業所は過疎地域のため特別地域加算15%が上記金額に加算されます。）

その他 ア. 介護保険外のサービスとなる場合（サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を超える場合を含む。）には、全額自己負担となります。（介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際に居宅介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります。）

イ. 利用負担金は、次のいずれかの方法によりお支払いいただきますようお願いします。

- A. 自動口座引き落とし（ご指定の金融機関の口座から月1回引き落とします。）
- B. 現金払い（毎月1回定められた日にお支払い願います。）
- C. 銀行等口座振込み又は郵便振替（期日までにお振込み願います。）

7. キャンセル

(1) 利用者がサービスの利用の中止をする際には、すみやかに所定の連絡先までご連絡ください。
電話 0182 - 47 - 3700

(2) 利用者の都合でサービスを中止にする場合には、できるだけ訪問日の前々日までにご連絡ください。前日又は当日のキャンセルは、次のキャンセル料を申し受けるこ

とになりますのでご了承ください（ただし、利用者の容態急変など、緊急やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要です。）

(3) キャンセル料

利用日の前々日・・・無料 利用日の前日・・・利用負担金の50%
 利用日の当日・・・・・・・・・・利用負担金の100%

8. サービス提供における事故の発生と損害賠償について

- (1) サービス提供時において、利用者の病状の急変や事故が発生した場合は、利用者の家族・主治医への連絡、又は利用者の係る居宅介護支援事業所、村介護保者に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。又、事故の状況及びその際の処置について記録するものとします。
- (2) 事業者の責任により利用者に賠償すべき事故が発生した場合は、速やかにその損害を賠償します。

9. 相談窓口、苦情対応、

(1) 相談・苦情の受付

お客様相談コーナー	電話 0182-47-3700 FAX 0182-47-3262
	相談員（サービス提供責任者）
	対応時間 平日 8：30～17：30

(2) 苦情処理の手順

提供したサービスに対する苦情については、利用者からの苦情申立書により、相談員がサービス業務担当に確認し利用者に説明。改善要請が必要な場合は改善要請しその後のサービス改善状況を確認します。

(3) 公的機関その他苦情受付機関

東成瀬村 介護保険相談窓口	所在地 東成瀬村田子内字仙人下30-1 電話番号 0182-47-3404 FAX 0182-47-3360 対応時間 平日 8：30～17：15
秋田県国民健康保険 団体連合会	所在地 秋田市山王四丁目2-3 電話番号 018-862-3850 FAX 018-824-0043 対応時間 平日 8：30～17：00
社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会	所在地 秋田市旭北栄町1-5 電話番号 018-864-2711 FAX 018-864-2701 対応時間 平日 8：30～17：00

【説明確認欄】

平成 年 月 日

