

## 苦情受付担当者及び苦情解決責任者 苦情解決第三者委員

ご利用者やご家族などが、当法人の福祉サービスに関して苦情をお持ちでしたら、  
ご遠慮なく、以下の「苦情受付担当者」もしくは「第三者委員」に申し出てください。

### ○苦情受付担当者および苦情解決責任者

No.	事業所名	苦情受付担当者		苦情解決責任者		電話番号
		職名	氏名	職名	氏名	
1	地域生活支援拠点 愛光園	課長 生活支援員（係長）	築田 雄亮 櫻田 浩子	施設長	菅 裕樹	0183-72-8107
2	ばあとなあ（居宅介護）	サービス管理責任者 （副主任）	藤川 真智子			
3	ばあとなあ（訪問介護）					
4	ばあとなあ 放課後等デイサービス事業所	児童発達支援管理責任者 （副主任）	新山 韻			
5	ばあとなあ相談支援事業所	相談支援専門員（主任）	大和 奈津子			
6	ばあとなあ （就労継続支援B型事業所）	サービス管理責任者 （副主任）	藤原 祐子			
7	かざぐるま （生活介護・短期入所）	管理者（係長）	高橋 正人			0183-72-1616
8	かざぐるま共同生活援助事業所	サービス管理責任者	榊原 康人			
9	特別養護老人ホーム平成園	生活相談員（係長）	本間 奈緒子	施設長	鎌田 信	0183-52-5210
10	老人短期入所事業平成園（休止中）					
11	（地域密着型） デイサービスセンター平成園	管理者（主任）	小野寺 奈佳子			
12	平成園居宅介護支援事業所	管理者（主任）	佐藤 靖子			
13	平成園行住型特別養護老人ホーム ぬくもりの里たてやま	生活相談員（主任）	阿部 幸子			
14	小規模多機能型居宅介護事業所 ぬくもりの里たてやま	管理者（主任）	平塚 玲子			
15	特別養護老人ホーム幸寿苑	生活相談員（係長）	高橋 弘樹	施設長	土谷 徹也	0182-47-3261
16	短期入所生活介護事業所幸寿苑	生活相談員（係長）	沼倉 ひろみ			
17	（地域密着型） デイサービスセンターなるせ	管理者（係長）	玉井 広子			0182-47-3512
18	特別養護老人ホーム サン・グリーンゆざわ	生活相談員（課長）	小西 勝昭	施設長	佐々木 勝司	0183-72-6688
19	サン・グリーンゆざわ 短期入所生活介護事業所	介護支援専門員兼生活相談員 （係長）	門田 亜希子			
20	サン・グリーンゆざわ互助ハウス	施設長	佐々木 勝司			
21	小規模多機能型居宅介護事業所 桜おかだ	管理者（主任）	築田 郁美			0183-72-8717

No.	事業所名	苦情受付担当者		苦情解決責任者		電話番号
		職名	氏名	職名	氏名	
22	サングリーンゆざわサテライト型 特別養護老人ホーム桜おかだ	介護支援専門員兼生活相談員 (主任)	岩本 知奈美	施設長	佐々木 勝司	0183-72-8787
23	サテライト桜おかだ互助ハウス	施設長	佐々木 勝司			
24	桜おかだ居宅介護支援事業所	管理者(主任)	小松 哲子			
25	特別養護老人ホームいさみが岡	生活相談員(課長)	藤川 和行	施設長	佐藤 一美	0183-79-5753
26	短期入所生活介護事業所いさみが岡	生活相談員兼介護職員 (主任)	遠田 幸子			
27	デイサービスセンターいさみが岡	管理者兼相談員(主任)	柴田 一平			
28	ケアハウスいさみが岡	生活相談員	高橋 幸夫			

**○苦情解決第三者委員**

	職業	氏名	電話番号
1	元教員	富谷 祥彦	各事業所に掲示しています
2	元湯沢市地域包括支援センター職員	小杉 則子	
3	湯沢市社会福祉協議会職員	築瀬 和子	