

苦情受付担当者及び苦情解決責任者・苦情解決第三者委員

【苦情については遠慮なくお申し出下さい！】



ご利用者やご家族などが、当法人の福祉サービスに関して苦情をお持ちでしたら、ご遠慮なく、以下の「苦情受付担当者」もしくは「第三者委員」に申し出てください。

○苦情受付担当者及び苦情解決責任者

令和元年 8月 1日現在

	事業所名	苦情受付担当者		苦情解決責任者		電話番号 (事業所)			
		職名	氏名	職名	氏名				
1	障がい者支援施設 愛光園	生活支援課長	柴田乃里子	施設長	今 俊幸	0183-52-4313			
2	愛光園相談支援事業所	相談支援係長	菅 裕樹						
3	介護老人福祉施設 平成園	主任生活相談員	築田 雄亮	施設長	栄喜 絹子	0183-52-5210			
4	老人短期入所 平成園								
5	デイサービスセンター平成園	管理者	鶴川 雄貴						
6	平成園指定居宅介護支援事業所	管理者	佐藤 晴子						
7	地域密着型介護老人福祉施設 ぬくもりの里たてやま	生活相談員	阿部 幸子						
8	小規模多機能型居宅介護 ぬくもりの里たてやま	管理者	本間奈緒子						
9	複合施設ぱあとなあ (就労継続支援B型)	サービス管理責任者	由利 恵理	施設長	鵜沼美樹子	0183-72-8107			
10	複合施設ぱあとなあ (就労移行支援)								
11	複合施設ぱあとなあ (生活介護・共生型 放課後デイサービス)	主任生活支援員	武藤 洋子						
12	複合施設ぱあとなあ (訪問介護)	訪問介護管理者	高橋 久子						
13	複合施設ぱあとなあ (居宅介護)	居宅介護管理者							
14	複合施設ぱあとなあ (重度訪問介護)								
15	複合施設ぱあとなあ (同行援護)								
16	複合施設ぱあとなあ (行動援護)								
17	ぱあとなあ相談支援事業所 (障害児相談支援)	副主任相談支援専門員	藤田 啓太				施設長	鵜沼美樹子	0183-72-8678
18	ぱあとなあ相談支援事業所 (計画相談支援)								
19	ぱあとなあ相談支援事業所 (地域移行支援)								
20	ぱあとなあ相談支援事業所 (地域定着支援)								
21	多機能型事業所かざぐるま (共同生活援助事業所)	サービス管理者・支援係長	鎌田 朋子				施設長	鵜沼美樹子	0183-72-1616
22	多機能型事業所かざぐるま (放課後等デイサービス)	児童発達支援管理責任者	藤田 陽子						

	事業所名	苦情受付担当者		苦情解決責任者		電話番号 (事業所)
		職名	氏名	職名	氏名	
23	多機能型事業所かざぐるま (短期入所)	サービス管理責任者	佐々木誠子	施設長	鶴沼美樹子	0183-72-1616
24	多機能型事業所かざぐるま (生活介護)					
25	多機能型事業所かざぐるま (自立訓練)	サービス管理責任者	佐藤 絢香			
26	特別養護老人ホーム幸寿苑	生活相談員	土谷 徹也	施設長	佐々木勝司	0182-47-3261
27	短期入所生活介護事業所幸寿苑					
28	東成瀬村 訪問介護事業所仙人の杜	サービス提供責任者	鈴木伊久子	管理者	後藤 圭子	
29	東成瀬村 デイサービスセンターなるせ	管理者	沼倉ひろみ	施設長	佐々木勝司	0182-47-3512
30	特別養護老人ホーム サン・グリーンゆざわ	生活相談員	小西 勝昭	施設長	佐藤一美	0183-72-6688
31	サン・グリーンゆざわ 指定短期入所生活介護事業所					
32	サン・グリーンゆざわサテライト型 特別養護老人ホーム桜おかだ	生活相談員	齋藤潤一郎			
33	小規模多機能型居宅介護事業所 桜おかだ	管理者	高橋 恭子			0183-72-8717
34	桜おかだ居宅介護支援事業所	管理者	門田亜希子			0183-72-8787
35	特別養護老人ホームいさみが岡	生活相談員	長澤まゆみ	施設長	赤平 京子	0183-79-5753
36		ユニットリーダー	高橋 育美			
37		ユニットリーダー	織田健太郎			
38		ユニットリーダー	坪川留美子			
39		ユニットリーダー	尾久 充			
40		ユニットリーダー	後藤 悟			
41		ユニットリーダー	浦田 栄樹			
42		ユニットリーダー	佐藤 一恵			
43		ユニットリーダー	藤川 和行			
44		短期入所生活介護事業所 いさみが岡	生活相談員			
		ユニットリーダー	遠田 幸子			
45	デイサービスセンターいさみが岡	生活相談員	柴田 一平	管理者	高橋 美雅	
46	ケアハウスいさみが岡	生活相談員	高橋 弘樹	施設長	赤平 京子	

○苦情解決第三者委員

	苦情解決第三者委員	職業	電話番号
1	柿崎 清	元雄勝福祉会評議員	各事業所に掲示しています
2	高階 順子	元湯沢市議会議員	
3	根岸ゆり子	元湯沢市保健師	