

苦情受付担当者及び苦情解決責任者

苦情解決第三者委員

【苦情については遠慮なくお申し出下さい！】

ご利用者やご家族などが、当法人の福祉サービスに関して苦情をお持ちでしたら、ご遠慮なく、以下の「苦情受付担当者」もしくは「第三者委員」に申し出てください。

○苦情受付担当者及び苦情解決責任者

令和4年 8月 1日 現在

	事業所名	苦情受付担当者		苦情解決責任者		電話番号
		職名	氏名	職名	氏名	
1	障がい者支援施設 愛光園	生活支援係長	櫻田 浩子	施設長	鞆沼 美樹子	0183-52-4313
2	愛光園相談支援事業所	相談支援専門員(主任)	藤田 啓太			
3	特別養護老人ホーム平成園	生活相談員(係長)	築田 雄亮	施設長	鎌田 信	0183-52-5210
4	老人短期入所事業平成園(休止中)					
5	デイサービスセンター平成園	管理者(主任)	小野寺 奈佳子			
6	平成園指定居宅介護支援事業所	管理者(主任)	佐藤 靖子			
7	平成園サテライト型特別養護老人ホームぬくもりの里たてやま	生活相談員(副主任)	阿部 幸子			
8	小規模多機能型居宅介護事業所 ぬくもりの里たてやま	管理者(主任)	本間 奈緒子			
9	複合施設ばあとなあ (就労支援継続B型)	サービス管理責任者 (副主任)	佐藤 吉衛	施設長	阿部 透	0183-72-8107
10	複合施設ばあとなあ(訪問介護)	サービス提供責任者 (副主任)	佐藤 さち子			
11	複合施設ばあとなあ(居宅介護)	管理者	高橋 久子			
12	複合施設ばあとなあ(重度訪問介護)					
13	複合施設ばあとなあ(同行援護)					
14	複合施設ばあとなあ(行動援護)					
15	ばあとなあ相談支援事業所 (計画相談支援、地域相談支援)	相談支援専門員 (課長)	菅 裕樹	0183-55-8678		
16	ばあとなあ相談支援事業所 (障がい児支援)					
17	多機能型事業所かざぐるま (生活介護)	サービス管理責任者 (副主任)	佐藤 絢香	施設長	阿部 透	0183-72-1616
18	多機能型事業所かざぐるま (短期入所)					
19	多機能型事業所かざぐるま (共同生活援助)					

	事業所名	苦情受付担当者		苦情解決責任者		電話番号		
		職名	氏名	職名	氏名			
20	多機能型事業所かざぐるま (放課後等デイサービス)	児童発達支援管理 責任者	藤田 陽子	施設長	阿部 透	0183-72-1616		
21	特別養護老人ホーム幸寿苑	生活相談員(課長)	土谷 徹也	施設長	佐々木 勝司	0182-47-3261		
22	短期入所生活介護事業所幸寿苑							
23	訪問介護事業所仙人の杜	サービス提供責任者	鈴木 伊久子					
24	デイサービスセンターなるせ	管理者(係長)	玉井 広子			0182-47-3512		
25	特別養護老人ホーム サン・グリーンゆざわ	生活相談員(係長)	小西 勝昭	施設長	佐藤 一美	0183-72-6688		
26	サン・グリーンゆざわ 指定短期入所生活介護事業所							
27	小規模多機能型居宅介護事業所 桜おかだ	管理者(副主任)	築田 郁美					
28	サン・グリーンゆざわサテライト型 特別養護老人ホーム桜おかだ	生活相談員(主任)	齋藤 潤一郎					
29	桜おかだ居宅介護支援事業所	管理者(主任)	小松 哲子					
30	特別養護老人ホームいさみが岡	生活相談員(課長)	長澤 まゆみ	施設長	赤平 京子	0183-79-5753		
31	短期入所生活介護事業所いさみが岡	生活相談員(係長)	藤川 和行					
32	デイサービスセンターいさみが岡	生活相談員(副主任)	柴田 一平				管理者	高橋 美雅
33	ケアハウスいさみが岡	生活相談員(副主任)	高橋 幸夫				施設長	赤平 京子

○苦情解決第三者委員

	苦情解決第三者委員	職業	電話番号
1	柿 崎 清	元雄勝福祉社会評議員	各事業に掲示しています
2	根岸 ゆり子	元湯沢市保健師	
3	大山 史子	元 教 員	