

第12号

令和元年 10月 1日発行
発行責任者 京野 公子

社会福祉法人 雄勝なごみ会広報

<https://ogachi-nagomi.net/>



郷

志

福



令和元年8月7日 湯沢七夕健康マラソン大会

もくじ

- P2 ・ 理事長あいさつ
- ・ 令和元年度役員・評議員体制
- ・ 苦情解決第三者委員
- P3 ・ 地域公開研修会開催される
- P4 ・ 苦情受付・解決状況
- P6 ・ ご支援ありがとうございました

題字 木村 恒助氏

『湯沢七夕健康マラソン』に
出場しました！

秋田県内外の小学一年生から八十歳代までの約九〇〇名が参加した「第三十七回湯沢七夕健康マラソン大会」が、八月七日、湯沢市役所を発着点とする湯沢絵どうろうまつり特設コースで開催されました。

今年も、多機能型事業所かざぐるまグループホームをご利用中の杉山健一郎さんが、五キロ（四十〜五十九歳男子）コースに参加し、八時三十分のスタート時点で気温が三十三度に達する暑さの中、マイペースを貫き、三十分台のタイムで無事完走を果たしました。

杉山さんは、高等部三年生から毎年参加しており、初めはお母さんが、その後は支援者の方、前回からはグループホームの職員が伴走を務めています。

大会終了後、「来年も出場する！」との声が聞かれています。



理事長あいさつ

社会福祉法人雄勝なごみ会 理事長 京野 公子



今年の夏は、寒暖の差の激しい、厳しい夏でした。皆様におかれましては、朝晩の涼しさにほっと一息をついていらっしゃるかと存じます。

さて、私は、この度の理事会におきまして、社会福祉法人雄勝なごみ会の 地域公開研修会にて 理事長に就任いたしました京野 公子と申します。どうぞよろしくお願い申し上げます。

就任しまして、なにより、強い印象を受けましたのは、当法人が担わせて戴いております福祉事業の多様性と、従事する職員の使命感の高さです。手前味噌になりまして恐縮ですが、利用者様を大切に思い、より一層美味しいお食事を提供したい、より一層ご満足を頂けるサービスを提供したい、という心が響きあっているように感じました。おそらく、当法人に限らず、社会福祉法人で働く人びとすべてに共通している資質かと存じます。

人間関係が希薄になった、隣近所との付き合いが薄くなった、空き家がまた増えた、とそのようなお話を聞くことの多い昨今ではありますが、社会福祉法人という存在が、頑張っていく限り、地域は持続していくことができる、と確信するようになりました。

利用者の方は、なんらかの形で不自由をお感じになっていらっしゃる方々です。お世話をする職員もまた、生身の人間でございます。人と人の濃密な関係が基礎になる仕事です。そうしたことから、ストレスにさらされることも多い職場環境でもあります。いまや、重要な社会的なインフラとも言える社会福祉法人ですので、現場の担い手に揺らぎが生じますと、社会的インフラにまで揺らぎが影響しかねません。そのようなことのないよう、当法人は、研修やメンタルチェック、面接など種々な手法の組み合わせにより、さらに安定的な担い手の基盤を造り、この地域に暮らす方々の、優しくも力強い、頼りにされる砦になりますよう、一層の努力と研鑽を積み重ねてまいります。どうぞ、これからも末永くご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。



令和元年度 社会福祉法人雄勝なごみ会 地域公開研修会 開催される!

今年度の「地域公開研修会」は、7月20日(土)湯沢グランドホテルを会場に開催しました。今回は、『湯沢市における地域共生社会の実現に向けて』をテーマに、市民、民生委員、児童委員の方々、行政、福祉関係者、法人関係者、約200名の参加者があり、「地域共生社会」に対する関心の高さを感じました。

▶ 基調講演『2040年を見据えた社会保障の課題と展望』～地域共生社会の実現に向けて～



基調講演は、厚生労働省事務次官 鈴木 俊彦 氏にお願いしました。

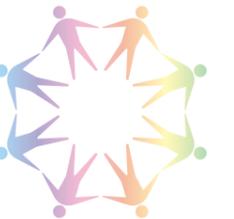
かつて我が国は、地域で暮らす人たちが家族同士の助け合いなど、地域・家庭・職場といった人々の生活の様々な場面において、困ったときに困った人々を支え合う機能がありました。社会保障制度は、これまで、国民の生活に大きな課題が生じる過程において、地域や家庭が果たしてきた役割の一部を補完するため、高齢者、障害者、子どもなどの対象者ごとに、公的支援制度の整備と公的支援の充実を図りながら、人々の暮らしを支えてきました。

しかし、近年急激に、高齢化や人口減少が進み、地域・家庭・職場の支え合いの基盤が弱まり、地域で暮らす人と人とのつながりが弱まる中、家庭や地域で様々な困難に直面した場合でも、他人ごととしない、お互いが「我がこと」として認め合い、孤立せずにその人らしい生活を送ることができるような社会にしていくことが求められてきています。

また、人口減少の波は、多くの地域社会で社会経済の担い手の減少を招き、それを背景に、耕作放棄地や、空き家、商店街の空き店舗など、様々な課題が顕在化しています。地域社会の存続への危機感が生まれる中、人口減少を乗り越えていく上で、社会保障や産業などの領域を超えてつながり、地域社会全体を支えていくことが、これまでも増して重要となっている。

さらに、制度別、対象者別に整備された公的支援についても、昨今、家庭の中をとっていても様々な課題が絡み合って複雑化した、複合的な支援を必要とする状況がみられ、対応が困難なケースが浮き彫りとなっています。

「地域共生社会」とは、このような社会構造の変化や人々の暮らしの変化を踏まえ、制度・分野ごとの「縦割り」や「支える人」「支えられる人」という関係を超越して、地域住民や地域の多様な人々や団体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会を目指すものであり、この理念の共有こそが大事であるとお話を結ばれました。



▶ シンポジウム『社会福祉法人にとって地域共生社会とは』

当法人4事業所から、様々な分野での課題を抱えている世帯に、様々な地域の方々の協力を得ながら総合的な支援を行い、現在でも寄り添いの支援を継続している事例発表がありました。

最後に会場の方から、「この地域は、よその家の事には口をだすな!また外に言うな!という習慣がある。今日の発表者の相談員の方々は、勇気を持ち、家に入っていく。それに加え、様々な支援者たちを取り込み、会議を開き意見を取り入れ、それでももっと良い意見があるのではないかと進んでいく。そして様々な支援者の中から、誰が中心になって支援していくかを決めていく。皆で協力していく体制は、これまでの湯沢市にはなかった。本当にありがとう」との感想をいただき、研修会を終了しました。



令和元年度 役員・評議員体制

理事長	京野 公子 (田町)	評議員	寺門 敏子 (横堀)
常務理事	栗林 孝得 (川連町)	評議員	後藤 紳一 (大工町)
業務執行理事	今 俊幸 (横堀)	評議員	高橋 忠治 (東成瀬村)
業務執行理事	佐藤 博 (川連町)	評議員	中川 英明 (柳町)
理事	菅 まつ子 (小野)	評議員	高橋 永吉 (八幡)
理事	柴田 昇 (羽後町)	評議員	宮原 保夫 (山田)
理事	藤田 順一 (下院内)	評議員	内藤 ユミ (下院内)
理事	赤平 京子 (若葉町)	評議員	會田 一男 (下院内)
監事	武石 玄 (山田)	評議員	小野美津子 (小野)
監事	高階 豊太 (横堀)		

苦情解決第三者委員

柿崎 清	(元雄勝福祉会評議員)
高階 順子	(元湯沢市議会議員)
根岸ゆり子	(元湯沢市保健師)



苦情解決結果を公表します！



雄勝なごみ会の考え方

社会福祉法人雄勝なごみ会では、自ら提供する福祉サービスから生じた苦情について、自ら適切な対応を行うことは、社会福祉事業の経営者の重要な責務であると考えております。このような考え方は、苦情への適切な対応、自ら提供する福祉サービスの検証・改善や利用者の満足感の向上、虐待防止・権利擁護の取組の強化など、福祉サービスの質の向上につながるものであり、こうした対応の積み重ねが社会福祉事業を営む者の社会的信頼性の向上にもつながると考えております。

苦情を密室化せず、社会性や客観性を確保し、一定のルールに沿った方法で解決を進めることにより、円滑・円満な解決の促進や、事業者としての信頼や適正性の確保に務めていきたいと考えております。

平成30年度 苦情受付状況

	受付件数	申出人続柄			受付方法			第三者委員 報告・立会・助言等
		ご本人	ご家族	その他	口頭	文書	電話	
計	8件	0件	6件	2件	3件	0件	5件	8件
前年度	9件	2件	5件	2件	6件	0件	3件	8件

平成30年度 苦情状況

苦情申出者、苦情内容、解決内容を公表します。
詳しい内容は、雄勝なごみ会ホームページ (<https://ogachi-nagomi.net/>)、法人概要・苦情解決制度のページをご覧ください。

① デイサービスセンター なるせ (申立者 ご家族)

苦情内容 利用前に、「コルセットの装着介助」と「バイタル測定への配慮」について、デイサービスセンターと申し合わせたのが、確実な実施がされていない。

解決内容 苦情内容を検討した結果、コルセットの装着介助は、職員への周知不足であったこと、バイタル測定については、センター到着直後に実施された事が判明し、全職員で再確認とバイタル測定時間を再度確認した事を説明、謝罪を行い、ご利用者ご家族にもご納得いただく。

② 障がい者支援施設 愛光園 (申立者 ご家族)

苦情内容 愛光園から帰宅後、車椅子の装備品が歪んだ状態であり、職員に謝罪してほしい。

解決内容 苦情内容を検討。すぐに職員が自宅を訪問し、ご家族と一緒に歪んだ部分を確認。職員が歪みを解消し、ご家族に少しの力でも歪んでしまう装備品である事を説明し、歪んだままで使用していたことを謝罪し、今後は職員が細心の注意を払うことを約束し、ご納得いただく。

③ かざぐるま 放課後等デイサービス (申立者 ご家族)

苦情内容 行事参加の意向確認を行わないまま、参加しないことになっていた。

解決内容 苦情内容を検討した結果、行事日に利用予定でない方には通常案内文を送付していなかったが、手違いで送付していた。事業所側ではその事を把握しておらず、行事不参加としていた事が判明した。今回の対応について謝罪し、今後はご家族との連絡を密にしておくことをご家族に伝えご納得いただく。

④ かざぐるま 生活介護 (申立者 ご家族)

苦情内容 リハビリ訓練について、職員と電話で打合せ中、笑われたように感じ、とても不愉快に感じた。また、6月に主治医の指示書を提出したが、8月までリハビリが開始されておらず心配。さらには、個別支援計画の承諾書を事業所で紛失し、再度サインしてほしいと送迎の職員を通じて依頼があった。本来、サービス管理責任者から説明、依頼があるべきではないか。

解決内容 苦情内容を検討した結果、直接の説明と謝罪が必要であると判断し、下記の説明を行った。
① 電話で打合せ中、返答に困った職員が「フッ」と発してしまい、ご家族に不快感を与えてしまった。
② 主治医の指示書に従い、6月に一度はリハビリを始めたが、リハビリ後に本人から痛みへの訴えがあり、関係職員に相談し回答を待っていたが、返答がなくリハビリが中断したままになっていた。
③ ご意見のとおり、サービス管理責任者が直接説明、依頼が必要であった。ご家族に職員の非礼を謝罪、上記の説明と、今後はご家族との信頼関係の再構築に努める事を伝え、ご納得いただく。

⑤ 障がい者支援施設 愛光園 (申立者 ご家族)

苦情内容 愛光園から帰宅した際、日中の突発的な行動についての話になり、「このような状況が続けば、事業所としての対応を考えなくてはならない」と言われた。息子は事業所を利用できないと言われた気持ちになり悲しかった。

解決内容 苦情内容を検討した結果、直接の説明と謝罪が必要であると判断し、職員が自宅を訪問する。当日は、突発的な行動が強く現れていた。関係職員も状況を把握していたが、十分な検討や対応策を講じることができず、心配した送迎職員が、事業所の方針の様に伝えてしまった事を説明、謝罪するとともに、事業所としては安易に利用できない等とは考えておらず、どうしたら今まで同様にサービスを利用して頂けるか、本人中心で考えていること説明して、ご納得いただく。

⑥ デイサービスセンター 平成園 (申立者 地域住民)

苦情内容 デイサービス送迎車両が道を塞いで停車し、他車の通行を妨げていた。配慮してほしい。

解決内容 苦情内容を検討した結果、運転手など送迎担当職員に口頭で注意し、申し送りノートへの注意喚起の記載、運転時携帯する運転日誌にも明示する等対策を講じる事とし、平成園全体の申し送りをを行い、平成園全体で注意することを確認した。

⑦ デイサービスセンター 平成園 (申立者 ご家族)

苦情内容 デイサービスからの帰宅時、防寒がしっかりされておらず本人が寒そうだったので気をつけて欲しい。

解決内容 苦情内容を検討。利用者本人の体調を考慮した対応を第一とすることを確認し、デイサービスの職員に周知する事とする。ご家族に謝罪し、今後の改善策を説明しご納得いただく。

⑧ ぱあとなあ 相談支援事業所 (申立者 ご家族)

苦情内容 約束を守らない担当相談支援専門員を代えて欲しい。

解決内容 苦情内容を検討した結果、担当相談支援専門員が、約束当日急な年次休暇を取得する必要がある状況に陥り、ご家族、同僚への連絡がおろそかになってしまった事が原因であった。事業所側の不備であり、ご家族の希望に添うよう、相談支援専門員を交代させる事とし、事業所内での申し送り・引継ぎを徹底する事とした。ご家族には、検討や相談員の調整に時間を要したことも含め説明と謝罪し、ご納得いただく。



心あたたかいご支援ありがとうございました！

皆様からの様々なご支援をいただき、心よりお礼申し上げます。平成30年度にご支援をいただきました方々をご紹介します。

今後も私ども雄勝なごみ会の活動へのご支援をどうぞよろしくお願いいたします。

愛光園

ボランティア

婦人ボランティア虹の会の皆様
天理教横堀町分教会の皆様
小沢ふれあいサロンいちょうの会の皆様
ナツメロ歌い隊の皆様
朗読ボランティア(菅 様、村田 様)
洗濯ボランティア(高岡 様、藤井 様、太田 様)
佐藤 様

寄付・寄贈

株式会社高修興業 様
歌と踊りの愛好会 様
雄勝小野小町ライオンズクラブ 様

平成園

ボランティア

婦人ボランティア虹の会の皆様
声のボランティアこだまの皆様
JAこまち雄勝支部青年部の皆様
小沢ふれあいサロンいちょうの会の皆様
雄勝理容師会の皆様

寄付・寄贈

小町の里町内会 様
小野地区民生委員会 様
横堀地区民生委員会 様
院内地区民生委員会 様
秋ノ宮民生委員会 様
歌と踊りの愛好会 様
白坂 洋 様 高橋 英夫 様
柴田 義信 様 林 隆昌 様
高橋藤治雄 様 菅 良一 様
秋田県看護協会湯沢雄勝地区支部 様
ゆざわ商工会女性部 様
雄勝セラミックス株式会社 様
株式会社三友建築所 様
株式会社高修興業 様

演芸訪問

よさこい清遊会 様
坊イズ愛 様
結和会 様
劇団まどか 様

(写真は、天理教横堀町分教会の皆様による窓拭き奉仕の様様です)

ぬくもりの里たてやま

ボランティア

雄勝地区民生委員の皆様
婦人ボランティア虹の会の皆様
金 真二 様 島山 守司 様

寄付・寄贈

菅 良一 様 白坂 洋 様 岩城 光子 様
奥山 英一 様 會田 一男 様 佐々木 様
鹿角 秀広 様 太田 一男 様 佐藤酒店 様
菅 英雄 様 佐藤 様
雄勝セラミックス株式会社 様

ぱあとなあ・かざぐるま

ボランティア

湯沢翔北高等学校の皆様
日本赤十字秋田短期大学の皆様
井上 如一 様 井上 裕子 様
湯沢高等学校の皆様

寄付・寄贈

サン薬局 様 有限会社ギガ精密 様

サン・グリーンゆざわ

ボランティア

みたけ保育園の皆様 アンダンテの会の皆様

寄付・寄贈

佐藤喜恵蔵 様 湯沢地区婦人会 様
県南福祉レンタルセンター 様

桜おかだ

ボランティア

湯沢高等学校 佐藤 光 様 佐々木唯菜 様
由利 百萌 様 瀬川 満純 様

お話ボランティア

菅 様 村田 様 湯沢翔北高校 加藤 みこ 様

寄付・寄贈

三嶋 たかし 様 木村 理一 様 小原 一 様
川尻 敏夫 様 小野崎節子 様 岡田町内会 様

演芸訪問

湯沢西小学校合唱部 様



幸寿苑

ボランティア

平良部落の皆様
平良消防団の皆様
平良親子会の皆様
東成瀬村日赤奉仕団の皆様
東成瀬村すみれの会の皆様
東成瀬中学校ふれあいボランティアの皆様
なるせ保育園の皆様

寄付・寄贈

(財)東北地方郵便局長協会 様
高橋 俊 様
佐々木和美 様

演芸訪問

東成瀬村民謡同好会 様
東成瀬小学校金管バンド 様
フラハラウオメレアロハ 様
田子内あかね会 様
東成瀬こども仙人太鼓 様
椿川おどりの会 様

いさみが岡

ボランティア

湯沢翔北高等学校の皆様
湯沢翔北高等学校専攻科の皆様
湯沢高等学校の皆様
雄勝高等学校の皆様
佐々木洋子 様

寄付・寄贈

秋田県看護協会湯沢雄勝地区支部 様
JAこまち助け合いグループ 様
ゆざわヘルプの会 様
JA女性部山田分会 様
山田婦人会 様

演芸訪問

松尾貴臣ホスピタルライブ 様
神輿同好会祭獅連 様
貴松会 様
横手吹奏楽団 様
民舞花の会 様
あぐりこ芸能 様
カラオケ演歌の会 様
千川貴南海教室 様
湯沢カラオケ同好会 様
切畑銭太鼓 様
澤舞踊梅沢会 様
湯沢市シルバー人材センター 様
金谷踊り同好会 様
山田ふるさと音頭 様
豊穰太鼓 様
アンダンテの会 様

※ご紹介に際し、細心の注意を払っておりますが、お名前等の誤記等がありましたら、お知らせいただければ幸いです。

(写真は、婦人ボランティア虹の会の皆様による作業奉仕の様様です)

私たちと一緒に働きませんか？

当法人は、旧湯沢市・旧雄勝町・東成瀬村で事業を行っています。
職員数は約500名弱。
様々な方が、多様な勤務形態で働いています。
きっと貴方に合った「仕事」が見つかると思います。



お問い合わせは **雄勝なごみ会総務課まで！ TEL 0183-52-5210**

社会福祉法人雄勝なごみ会 〒019-0205 湯沢市小野字大沢田221番地

社会福祉法人雄勝なごみ会 連絡先一覧

法人本部	☎ 0183-52-5210	特別養護老人ホーム サン・グリーンゆざわ	☎ 0183-72-6688
障がい者支援施設 愛光園	☎ 0183-52-4313	サン・グリーンゆざわサテライト型 桜おかだ 特別養護老人ホーム	☎ 0183-72-8787
特別養護老人ホーム 平成園	☎ 0183-52-5210	小規模多機能型居宅介護事業所 桜おかだ	☎ 0183-72-8717
ぬくもりの里たてやま	☎ 0183-52-3330	特別養護老人ホーム 幸寿苑	☎ 0182-47-3261
複合施設 ぱあとなあ	☎ 0183-72-8107	東成瀬村デイサービスセンター なるせ	☎ 0182-47-3512
多機能型事業所 かざぐるま	☎ 0183-72-1616	特別養護老人ホーム いさみが岡	☎ 0183-79-5753

法事/慶事/各種お集まり
オードブル・折詰・弁当
ご予約承り中!

※仕入れ状況により内容が異なる場合がございます



四季の料理 四季の料理 宅配の十五室(じゅうごや)
電話 0183-72-2131 宅配 十五室 限定
IUGOYA 15 ROOMS (2019年10月1日現在) 初期登録番号: 0183-72-2131

CAKE Take Out

レストラングランド人気のテイクアウトケーキ。(イートインも可。)
パティシエのひとつひとつ丁寧に手作りするケーキをぜひお楽しみください。



SAISON SHORTCAKE
セゾンショートケーキ
¥518(税込)



ADULT GATEAU CHOCOLAT
大人のガトーショコラ
¥432(税込)



SAISON MOUSSE
セゾンムース
¥518(税込)



ANGEL'S CHIFFON CAKE
天使のシフォンケーキ
¥389(税込)

※クリームは
イートインのみ
付きます。

湯沢グランドホテル

〒012-0845 湯沢市材木町1-1-1
TEL.0183-72-3030

文具・紙・事務用品・事務機・測量機器・
OA機器・複写機・パソコン・ネットワーク構築・
オフィス家具、工場店舗備品など多彩な取扱いで
ご家庭から仕事場まで、幅広くサポートいたします。

株式会社 **とみや**
湯沢市大町 Tel (73) 3148

オフィスワン **Office 1**
湯沢市鶴館 Tel (73) 9809



~いちばんの贈り物~
図書カード
販売取扱店



防犯カメラ
防犯設備

防犯設備士に
ご相談ください



パソコンの「困った」
ご相談承ります

事務用品・事務機器・パソコン・ネットワーク機器・書籍・教育機器

有限会社 **たなか** ☎ 0183-52-2181
湯沢市横堀旭町1



2020年ダイアリー
続々入荷中です♪
一足お先にお気に入りを
見つけてみませんか?

<http://kk-tomiya.co.jp/>



■発行日 2019.10.1 ■発行 社会福祉法人 雄勝なごみ会
■〒019-0205 湯沢市小野字大沢田221番地 TEL 0183-52-5210

■担当 法人情報管理部
■ホームページ <https://ogachi-nagomi.net/>